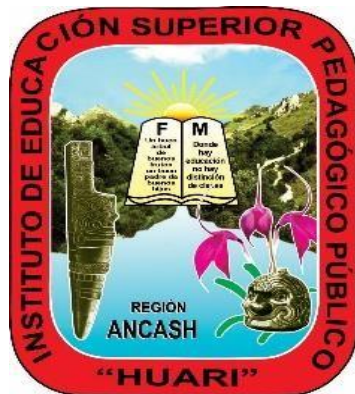


INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARI



D.S. N° 35-85-ED
12-06-85

PROYECTO TESIS

HABILIDADES SOCIALES Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN NEPOMUCENO GAMBINI BEZADA MASIN 2024

Proyecto de tesis para Obtener el Título de Profesor de Educación Primaria

AUTORES

Asencios Ibarra, Limbert Leocadio. (ORCID 0009-0000-4398-0019)

Velásquez Falcón, Jhonatan Luis. (ORCID 0009-0009-4041-6688)

ASESOR(A)

Lic. Aliz Jasmine Ibarra Asencios.

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Metodología y Didáctica Educativa

HUARI – PERÚ

2024



PERÚ

Ministerio
de Educación

Gobierno Regional de
Ancash

Dirección Regional de Educación
de Ancash



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho".

Resolución Directoral Institucional N° 071- 2024 - MINEDU DREA/IESPP. Hi- DG.

Huari, 07 de octubre de 2024

Visto el expediente N° 381 de fecha 4 de octubre de 2024; que acompañan un (1) ejemplar del Proyecto de Investigación Educativa y los demás requisitos presentado por los estudiantes del IX Ciclo de la Carrera Profesional de **Educación Primaria**, quienes solicitan la Aprobación del Proyecto de Investigación Educativa, con fines de Titulación.

CONSIDERANDO:

Que estando elaborado el Proyecto de Investigación Educativa cuyo título es: **HABILIDADES SOCIALES Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86363 JUAN NEPOMUCENO GAMBINI BEZADA, MASIN 2024**, presentado por:

- ASENCIOS IBARRA, LIMBERT LEOCADIO
- VELASQUEZ FALCON, JHONATAN LUIS

Que, los estudiantes han cumplido con los requisitos y acciones pertinentes para efectos de ejecución de la tesis; quienes han realizado el proyecto educativo en cumplimiento a la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública Docente y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 010-2017-MINEDU; Reglamento de Investigación y otras normas vigentes.

SE RESUELVE:

PRIMERO. Aprobar el Proyecto de Investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y MANEJO DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86363 JUAN NEPOMUCENO GAMBINI BEZADA, MASIN 2024**.

SEGUNDO. Designar como asesor del indicado Proyecto de Investigación Educativa a la Lic. ALIZ JASMINE IBARRA ASENCIOS.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.



I. Planteamiento del problema de investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad gracias a los cambios que se realizan en diferentes países bajo diferentes situaciones problemáticas en relación a las habilidades sociales se observa que nos estamos deshumanizando nos falta tener conciencia social para que nos ayuden hacer la vida más fácil y seamos capaces de aportar con mayor precisión referente al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Lo mismo menciona la UNESCO, (2024) que las relaciones pacíficas se ve envuelta en cambios constantes por la gran necesidad de mantenernos sin conflicto entre países, ciudades. Desde muchos años ha venido avanzando la ciencia y la tecnología en el conocimiento en el desarrollo del hombre en los diferentes aspectos: educativo, social, económico y político, nos falta tener estrategias que nos ayuden manejar situaciones conflictivas.

Por ello, se observa claramente en la Institución Educativa de Masin, una gran variedad de dificultades como el caso de malas relaciones interpersonales entre compañeros que existe una gran debilidad en cuanto a las diferentes habilidades sociales para manejar conflictos y de esa manera lograr dentro del proceso de Enseñanza-Aprendizaje una mejor calidad.

Por todo lo descrito para viabilizar el trabajo de investigación se plantea el siguiente problema.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024?

1.2.2. Problemas específicos

PE₁ ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión conciliación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno GambiniBezada de Masin 2024?

PE₂ ¿Cuál será la relación entre habilidades sociales y la dimensión mediación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno GambiniBezada de Masin 2024?

PE₃ ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión toma de decisiones en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024?

PE₄ ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024?

1.3. Justificación de la investigación

El presente proyecto de investigación sobre habilidades sociales y manejo de conflictos tendrá implicancias prácticas para que los docentes logren conocimientos sobre los temas de investigación con la finalidad de guiar, orientar a los estudiantes con intenciones científicas para su formación inicial docente.

1.1.1. Justificación teórica

El presente trabajo de investigación tiene como propósito de recoger información acerca de las habilidades sociales, siendo indispensable y de relevancia pedagógica la aplicación de estrategias adecuadas para el procesamiento, organización, análisis e interpretación critico- reflexivo de manera autónoma generando nuevas estructuraras de aprendizaje situado de un determinado tema de estudio, clarificando el pensamiento analítico critico de manera eficiente.

1.1.2. Justificación social

En lo social tiene relevancia porque beneficiará en la mejora y aplicación de dichas estrategias a la comunidad educativa de la Institución Educativa de Masin, tanto en los estudiantes, docentes y padres de familia; específicamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje propiciando la aplicación las habilidades sociales y la relación con el manejo de conflictos para lograr la calidad educativa, logrando compartir y socializar sus puntos de vista y conclusiones de acuerdo al análisis de un tema determinado con el manejo adecuado de los organizadores de aprendizaje.

1.1.3. Justificación metodológica

Ante los nuevos retos para la investigación formulará la aplicación de una evaluación simultánea de las variables de estudio, entonces en la teoría y práctica se demostrará que al tomarlo como una estrategia. Los conceptos básicos mejoraran el pensamiento crítico, creativo.

De los contenidos, En determinados argumentos servirá para optimizar la elaboración de resúmenes, comparaciones, paralelos entre otros para ser manipulado por los docentes y poder superar la enseñanza tradicional memorístico, cambiar la metodología logrando un aprendizaje situado con autonomía, crítico, comprensivo, muy creativo e integrador como futuros actores de la educación.

1.1.4. Justificación práctica

El presente estudio se desarrollará con la finalidad de lograr en los docentes el desenvolvimiento de sus competencias comunicativas en su actividad profesional sobre las habilidades sociales y manejo de conflictos estructurando la información relevante para las exposiciones y creación de estrategias para el logro de aprendizaje situado.

1.1.5. Justificación legal

El presente estudio se ha desarrollado en cumplimiento a las siguientes normas:

Constitución Política de Perú (1993), en los siguientes artículos indica:

Artículo 14. La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad. Es deber del Estado promover el desarrollo científico y tecnológico del país.

Artículo 18. La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia.

Reglamento de práctica e investigación aprobado por el IESPP Huari.

Líneas de investigación

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan N. Gambini Bezada de Masin 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

Interpretar la relación entre habilidades sociales y la dimensión conciliación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

Describir la relación entre habilidades sociales y la dimensión mediación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

¿Registrar la relación entre habilidades sociales y la dimensión toma de decisiones en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024?

Identificar la relación entre habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

1.4.3. Viabilidad de la investigación

El presente proyecto será viable porque las variables son medibles desde un aspecto técnico, metodológico, teórico y práctico. Fácil de acceder a la información a los recursos y materiales que permitirán hacer posible el cumplimiento del informe de tesis de manera adecuada y pertinente que servirá mejorar el desempeño docente de nuestro contexto de trabajo.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Internacional

Caballo (2021) en su tesis sobre Habilidades sociales y el desarrollo del aprendizaje cuyo objetivo fue determinar la relación entre habilidades sociales y el aprendizaje con un tipo de investigación descriptiva correlacional transversal, con una población de 60 estudiantes y una muestra de 20 items, sin embargo donde concluyó que entendidas como constructo dentro de las habilidades sociales, por ser más específicas, son el conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, es decir, son competencias que facilitan las relaciones interpersonales y la prevención y resolución de conflictos.

Herrero (2022) en su trabajo de investigación titulado las habilidades sociales aprendizaje asertivo y autogestión emocional donde se plantea el objetivo sobre desarrollar y mejorar las habilidades sociales del alumnado perteneciente al 1º curso de Educación Primaria. Para empezar, se presenta la justificación, que evidencia la utilidad, innovación y viabilidad de la propuesta, así como se establecen referencias con las competencias del propio Trabajo de Fin de Grado. Tras esto, se exponen las líneas de investigación, fruto de una revisión bibliográfica que da cuerpo a la fundamentación teórica. Esta se estructura desde aspectos generales, como el concepto de habilidades sociales, los estilos conductuales que de ellas derivan y a las relaciones interpersonales; para llegar a aspectos más específicos, como la implementación de programas de entrenamiento en habilidades sociales. Seguidamente, a partir de estos últimos, se plantea nuestra propuesta de intervención. Finalmente, se muestran los resultados obtenidos tras la implementación y se analizan en función de la literatura previa, para terminar, analizando el alcance del trabajo, así como las consideraciones finales, limitaciones y prospectiva.

Nacional

Rentería (2020) en su tesis sobre Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa Santa Lucía de Ferreñafe. Donde planteo una propuesta de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe, referidos al clima escolar, la tutoría, las normas de

convivencia y normas legales relacionadas a la protección de las personas y en particular a los estudiantes. Para poder diseñar dicha propuesta se ha empleado la metodología de investigación básica, por lo que se ha tenido que recoger información a través de instrumentos como son el cuestionario aplicado a estudiantes y docentes sobre la existencia del problema, seleccionándose las muestras adecuadas tanto de docentes como estudiantes. Por ello se llegó a la conclusión de proponer un programa en habilidades sociales que consiste en la ejecución de acciones y actividades cuidadosamente elaboradas y seleccionadas para trabajar tanto con estudiantes como con docentes que permitan lograr en ellos, un adecuado clima escolar y por ende mejorar la convivencia escolar y así contribuir con la calidad de los aprendizajes.

Dávila et al (2023) en su tesis titulado sobre Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal “José Olaya”– Hualhuas, 2022, donde planteo el objetivo general determinar la relación que existe entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Aplicado a una muestra de 183 estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa en mención. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, con tipo de investigación sustantivo descriptivo, desarrollada a un nivel correlacional-transversal, bajo un diseño no experimental. Donde concluyó que Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022, siendo una correlación positiva baja.

Regional

Arhuis (2020) en su tesis titulado habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de chimbote, 2018. Donde planteó el objetivo general determinar la relación entre habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada de Chimbote, 2018, y como hipótesis que las variables de estudio si se relacionan de manera positiva y significativa. La muestra fue 313 estudiantes de la escuela profesional de Educación y Humanidades del I al X ciclo del semestre 2018 – II. La metodología utilizada es del tipo correlacional transversal. Se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó los instrumentos de Inventario de Situaciones Sociales-ISS y bienestar psicológico. Los resultados

mostraron la relación significativa entre habilidades sociales, bienestar psicológico con el rendimiento académico concluyendo que existe relación entre las habilidades sociales y bienestar psicológico con el rendimiento académico, asimismo el nivel de habilidades sociales fue bajo, bienestar psicológico bajo y rendimiento académico medio en estudiantes de una Universidad Privada de Chimbote

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Monjas (2019) menciona que las habilidades sociales permiten desarrollar adecuadamente el proceso de enseñanza aprendizaje y las incluye hasta 30 habilidades sociales que toda persona debe dominar como la interacción social, para hacer amigos, habilidades conversacionales, relacionado a los sentimientos, para afrontar y resolver problemas y para relacionarse con los adultos.

2.2.1.1. Comunicación asertiva

Campos (2020) menciona que la comunicación asertiva es intercambiar ideas con otra u otras personas hacerle de conocimiento y el otro responde según lo que pretende el emisor, encontramos una variada forma de comunicarnos, por escrito, con palabras, con mimos, etc. y para la comprensión en una comunicación ambos deben manejar un mismo código.

2.2.1.2. Comunicación empática

Fernández (2019) aclara que la empatía es un fenómeno complejo que no se puede cuantificar ni describir fácilmente. Al afirmar la complejidad de la empatía docente, los estudios han demostrado que la empatía docente se puede dividir en tres categorías: positivo interacciones con los estudiantes; ambiente de apoyo en el aula; y aulas centradas en el estudiante.

2.2.1.3. Autoestima

Estévez (2019) menciona que la autoestima positiva es crucial para el aprendizaje significativo y la autoexpresión natural y segura. Por lo tanto, cultivar la autoestima desde una edad temprana es fundamental para que las personas desarrollen la confianza necesaria para superar los obstáculos que puedan encontrar.

2.2.1.4. Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son las interacciones sociales, emocionales recíprocas entre dos o más personas según sus intereses comunes actúan a través de la comunicación.

2.2.2. Manejo de conflictos

2.2.2.1. Conciliación

2.2.2.2. Mediación

2.2.2.3. Toma de decisiones

2.2.2.4. Convivencia pacífica

2.3. Definición de términos

2.3.1. Habilidades sociales

Toda persona debe manejar una comunicación de manera efectiva, escuchando atentamente al emisor y para ello es importante la empatía; asimismo, los sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de manera adecuada.

2.3.2. Manejo de conflictos

Los conflictos que se producen se manejan teniendo en cuenta la necesidad de las instituciones educativas; asimismo, con una herramienta que les permita procesar y solucionar los diversos tipos de conflictos que se presentan en la comunidad educativa. Para tal caso se requiere que los actores del proceso educativo que reconozcan los conflictos y se dé una alternativa de solución como parte de una oportunidad pedagógica para el aprendizaje haciendo intercambios y negociaciones institucionales, con reglas claras, conocidas y colectivamente aceptadas. En ese sentido, es imprescindible que los actores educativos profundicen en cómo ha evolucionado el conflicto como concepto; es decir cómo desde su origen etimológico negativo (choque, combate, lucha, pelea) cuya resolución implicaba la anulación, derrota o sometimiento derivada de la lucha entre personas, grupos, colectividades o sociedades enteras, se ha pasado a una resignificación del sentido del mismo, desde una interpretación de sus orígenes, niveles y dinámica que permiten comprender mejor una de las constantes de la condición humana, susceptible de ser arbitrada.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

H1 Existe una relación directa y significativa entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

H0 No Existe una relación directa y significativa entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

2.4.2. Hipótesis específicas

H1 Existe una relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión conciliación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

H2 Existe relación altamente significativa entre habilidades sociales y la dimensión mediación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

H3 Existe relación positiva entre habilidades sociales y la dimensión toma de decisiones en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

H4 Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Juan Nepomuceno Gambini Bezada de Masin 2024.

2.5. Variables

Variable 1

Las habilidades sociales

Variables 2

Manejo de conflictos

2.6. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
V1: Habilidades sociales	Son un conjunto aglomerado de capacidades y destrezas que una persona puede tener de acuerdo a su entorno socio afectivo, por lo que es necesario el desarrollo de estas habilidades para hacer frente a la situación interactiva entre las personas que nos rodea. (Roca, 2020)	La utilización de las habilidades sociales será a través del cuestionario de 12 ítems con escala tipo Likert y se empleará la técnica de Encuesta. El instrumento será validado por juicio de expertos y comprobado su confiabilidad mediante estadístico Alfa de Cronbach y será aplicado a la muestra de estudiantes.	Comunicación asertiva	Saber escuchar	1-2-3	Cuestionario en escala de Likert para medir las habilidades sociales y manejo de conflictos	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			Comunicación empática	Expresar opiniones favorables	4-5-6		
			Autoestima	Actitud positiva	7-8-9		
			Relaciones interpersonales	Cambio de emociones	10-11-12		
V2: Manejo de conflictos	El conflicto es parte de ser humano, es considerado como fenómeno natural en toda sociedad, sin embargo, puede ser tratado y cambiado para una convivencia pacífica desde criterios muy establecidos como el respeto a los demás. (Vold, 2019)	El manejo de conflictos se mide a través del cuestionario de 12 ítems con escala tipo Likert y se empleará la técnica de Encuesta. El instrumento será validado por juicio de expertos y comprobado su confiabilidad mediante estadístico Alfa de Cronbach y será aplicado a la muestra de estudiantes.	Conciliación	Acuerdo mutuo	13-14-15		
			Mediación	Actitud positiva	16-17-18		
			Toma de decisiones	Actitudes favorables	19-20-21		
			Convivencia pacífica	Escala valorativa	22-23-24		

III. Metodología de la investigación

3.1. Enfoque de investigación

Por la naturaleza del proyecto de investigación será desarrollado desde un enfoque cuantitativo ya que los datos recolectados serán para probar las hipótesis y los análisis estadísticos y las mediciones numerales servirán para sacar conclusiones. (Hernández, 2014).

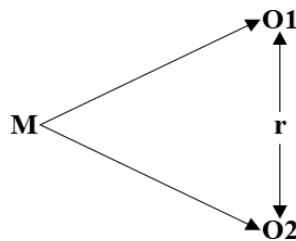
3.2. Tipo de investigación

Por su tipo de investigación será descriptivo correlacional transversal porque se busca explicar propiedades y características del fenómeno en estudio (Hernández, 2014).

3.3. Diseño de investigación

El diseño será no experimental, el estudio se realizará sin ninguna manipulación de las variables y se analizarán en su ambiente natural. (Hernández, 2014).

El diseño será de la siguiente manera:



Donde:

M: Muestra

O1: variable 1: habilidades sociales

O2: variable 2: manejo de conflictos

r: relación entre las variables.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población.

La población de estudio dentro de la investigación es importante considerarla ya que permite al investigador tener una visión general sobre el fenómeno en estudio. Por ello estará conformado por todos los estudiantes de la I.E. de Masin (Hernández, 2014)

Estudiantes por grado	Cantidad
Primer grado	12
Segundo grado	12
Tercer grado	14
Cuarto grado	15
Quinto grado	15
Sexto grado	14
TOTAL	82

3.4.2. Muestra

La muestra estará conformada por 12 estudiantes de la Institución Educativa N° . Hernández, (2014).

Estudiantes	Cantidad
Segundo grado	12
TOTAL	12

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica a utilizarse en la presente investigación será: La encuesta. Para recoger los datos que proporcionarán los docentes acerca de habilidades sociales y manejo de conflictos y como instrumento será un cuestionario que será elaborado por los responsables de la investigación que constará de 24 ítems relacionados a las variables de estudio.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se realizará mediante el análisis documental de los instrumentos de sistematización de los datos Procedimientos: Excel, SPSS v 27

Validación del Instrumentos se realizará a través de las siguientes técnicas

Validez: Técnica de Juicio de Expertos o Jueces

Verificación de la Confiabilidad de consistencia interna mediante el Coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach (Hernández et al, 2010, p. 208).

IV. Aspecto administrativo

4.1 Recursos

4.1.1. Recursos humanos

Estará conformado por todos los estudiantes del grado en estudio:

- Tesistas
- Estudiantes del grado

4.1.2. Recursos materiales, servicios y gastos operativos.

BIENES	SERVICIOS	GASTOS OPERATIVOS
Papel Bond 14	Empastado	200
USB	Internet	100
Libros	Movilidad	20
Lápiz, tajador, borrador, resaltador, corrector y lapiceros.	Fotocopias	100
Trámite administrativo		10
Gastos de trabajo de campo	Copias	50
Post	Papeles de colores	20
	Total	S/. 500

4.1.3. Presupuesto

Naturaleza del costo	Descripción	Cantidad	Unidad	Costo unitario	Costo total S/.
Personal	Investigadores	3		750	750
	Asesor (a) de tesis	1			
Servicios	Energía eléctrica.	8	Meses	80	640
	Internet hogar	8	Meses	90	720
Materiales	Hojas bond	500	Unid.	0.30	20
	Cuaderno de campo	1	Unid.	10	10
	Lapicero	4	Unid.	2	8
Equipos	Laptop	1	Unid.	2 800	2 800
	Impresora	1	Unid.	750	750
	Smartphone Motorola	1	Unid.	800	800
	Memoria USB 16 GB	1	Unid.	20	20
Movilidad	Viaje y alimentación	6	Boletos	20	120
				Total	S/. 6, 638

4.1.4. Financiamiento

Será con recursos propios de los investigadores

Referencias

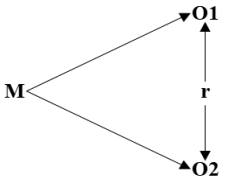
- Arhuis Inca, W. S. (2020). *Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de chimbote*. Unoversidad privada Antenor Orrego, Chimbote, Perú. Recuperado el Jueves de Octubre de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/389478717.pdf
- Bisquerra-Alzina, R. & Pérez-Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*, 10, 61-82. <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10823/Documento.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ª edición). Siglo XXI. (Original publicado en 1993). Caballo, V., Salazar, I. & Equipo de Investigación CISO-A
- Dávila Ordoñez, E., Jesus Gutierrez, Y. L., & Lazo Vicahuaman, F. (2023). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la institución educativa estatal José Olaya Hualhuas 2022*. Universidad continental, Huancayo, Perú. Recuperado el viernes de octubre de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13939/11/IV_FHU_501_TE_Davila_Lazo_2023.pdf
- España (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las Habilidades Sociales. *Psicología Conductual*, 26(1), https://zagan.unizar.es/record/70886/files/texto_completo.pdf 23-25. Castillo, S. &
- Estévez, E., Martínez, B. & Jiménez, T.I. (2009). Las Relaciones sociales en la Escuela: El Problema del Rechazo Escolar. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, <https://www.redalyc.org/pdf/6137/613765489007.pdf> 15(1), 45-60. Extremera-Pacheco.
- Herrero Perez, A. (2022). *Las habilidades sociales aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional*. Universidad de Villadoid, Madrid, España. Recuperado el lunes de Julio de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54249/TFG-B.%201815.pdf
- Renteria Corrales, J. P. (2020). *Hanilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa SAnta Lucia de Ferreñafe*. Universidad César Vallejo, Ferreñafe, Perú. Recuperado el viernes de octubre de 2024, de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf

- Sánchez, M. (2016). Servicios socioculturales y a la comunidad. Habilidades sociales. Altamar. Consejería de Educación (2016). Decreto 26/2016, de 21 de julio, por el que se establece el currículo y se regula la implantación, evaluación y desarrollo de la Educación Primaria en la Comunidad de Castilla y León. Boletín Oficial de Castilla y León, 142, 21 de Julio de 2016. <https://www.educa.jcyl.es/es/resumenbocyl/decreto-262016-21-julio-establececurriculo-regula-implant> 43
- Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. Padres y maestros. Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, 352, 34-39. <https://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/viewFile/1170/993>
- Garaigordobil, M. & García de Galdeano, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18(2), 180-186. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718203.pdf>
- Garaigordobil, M. & Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Psicología Conductual*, 22(3), 551-567. https://www.behavioralpsycho.com/wpcontent/uploads/2019/08/09.Garaigordobil_22-3oa.pdf

Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y MANEJO DE CONFLCITOS EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN N. GAMBINI BEZADA MASIN 2024

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión conciliación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024? ¿Cuál será la relación entre habilidades sociales y la dimensión mediación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024? ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión toma de decisiones en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024.</p> <p>Objetivos específicos: Interpretar la relación entre habilidades sociales y la dimensión conciliación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024. Describir la relación entre habilidades sociales y la dimensión mediación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024 Registrar la relación</p>	<p>Hipótesis general: H1 Existe una relación directa y significativa entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024. H0 No Existe una relación directa y significativa entre habilidades sociales y manejo de conflictos en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión conciliación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024.</p> <p>Existe relación altamente significativa entre habilidades sociales y la dimensión mediación en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024.</p>	<p>V1. HABILIDADES SOCIALES Comunicación asertiva Comunicación empática Autoestima Relaciones interpersonales</p> <p>Indicadores: Saber escuchar Expresar opiniones favorables Actitud positiva Cambio de emociones</p> <p>V2. MANEJO DE CONFLICTOS Conciliación Medicación Toma de decisiones Convivencia</p> <p>Indicadores Acuerdo mutuo Actitud positiva Actitudes favorables Escala valorativa</p>	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Tipo Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño</p>  <p>M: Muestra O1: variable 1: habilidades sociales O2: variable 2: manejo de conflictos r: relación entre las variables.</p> <p>Técnica de recojo de datos</p>	<p>Población Estará conformado por 82estudiantes</p> <p>Muestra Estará conformado por 15estudiantes</p>

<p>¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024?</p>	<p>entre habilidades sociales y la dimensión toma de decisiones en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024 Identificar la relación entre habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024</p>	<p>Existe relación positiva entre habilidades sociales y la dimensión toma de decisiones en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024. Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica en estudiantes del segundo grado de la I.E. “Juan N. Gambini Bezada” de Masin 2024.</p>		<p>La encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario con 24 preguntas</p> <p>Tipo escala de Likert Nunca Casi nunca Casi siempre Siempre</p>	
---	--	---	--	--	--